

## **Algemene voorwaarden TOUCH Fotografie**

### **Definities**

1. TOUCH Fotografie: TOUCH Fotografie, gevestigd te Harderwijk onder KvK nr. 83370072, [www.touchfotografie.nl](http://www.touchfotografie.nl).
2. Klant: degene met wie TOUCH Fotografie een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens TOUCH Fotografie.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Aanvaarding**

1. De klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat TOUCH Fotografie werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod, behoudt TOUCH Fotografie zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
3. TOUCH Fotografie houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor TOUCH Fotografie onaanvaardbaar maken.
4. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. TOUCH Fotografie is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

### **Annulering van de opdracht**

1. Bij annulering van een opdracht door de klant tot 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip zal het volledige bedrag voor de opdracht door TOUCH Fotografie in rekening worden gebracht.

### **Uitvoering van de opdracht**

1. TOUCH Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin TOUCH Fotografie gebruikelijk werkt.
2. TOUCH Fotografie spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot.
3. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
4. TOUCH Fotografie levert de beelden af in de door zijn gebruikelijke gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door TOUCH Fotografie slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of

te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.

5. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met TOUCH Fotografie en kan extra kosten met zich meebrengen.

### **Locaties**

1. Voor alle fotografie op locatie geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. TOUCH Fotografie denkt uiteraard graag mee en kan de klant daarin adviseren.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die TOUCH Fotografie hanteert zijn in euro's, zij inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die TOUCH Fotografie hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TOUCH Fotografie te allen tijde wijzigen.
3. TOUCH Fotografie heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TOUCH Fotografie prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
4. De consument heeft het recht om de overeenkomst met TOUCH Fotografie op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Verzendkosten**

1. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover anders hebben afgesproken.

### **Reiskosten**

1. Eventuele reiskosten bedragen €0,35 per kilometer. Bij declaraties van reizen met openbaar vervoer worden de originele plaatsbewijzen bijgevoegd.
2. De reisafstand wordt berekend met behulp van de ANWB routeplanner of NS-tabel.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan TOUCH Fotografie betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is TOUCH Fotografie gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TOUCH Fotografie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TOUCH Fotografie, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TOUCH Fotografie te betalen.

## **Levering**

1. TOUCH Fotografie hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door TOUCH Fotografie vastgesteld.
3. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, digitaal.
4. Digitale bestanden worden alleen in jpeg geleverd, overeenkomstig de opdracht in lage of hoge resolutie.
5. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en bijgesneden. Als digitale bestanden ergens anders worden afgedrukt, is TOUCH Fotografie niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

## **Intellectueel eigendom en licentie**

1. TOUCH Fotografie behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De werken mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van TOUCH Fotografie openbaar gemaakt worden.
3. TOUCH Fotografie houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Wil de klant een specifieke foto niet online terug zien, kan dit overlegd worden met TOUCH Fotografie.

## **Klachten**

1. De klant dient een door TOUCH Fotografie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant TOUCH Fotografie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na levering van het product of de dienst, op de hoogte te stellen. De klant kan hiervoor een mail sturen naar [touchfotografie@gmail.com](mailto:touchfotografie@gmail.com).
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TOUCH Fotografie in staat is hierop adequaat te reageren.

## **Aansprakelijkheid TOUCH Fotografie**

1. TOUCH Fotografie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien TOUCH Fotografie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. TOUCH Fotografie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien TOUCH Fotografie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Elk recht van de klant op schadevergoeding van TOUCH Fotografie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TOUCH Fotografie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door TOUCH Fotografie niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TOUCH Fotografie in verzuim is.
3. TOUCH Fotografie heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien TOUCH Fotografie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. TOUCH Fotografie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal TOUCH Fotografie zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.